



偽警告の被害が相次ぐ

平成28年6月以降、パソコンでインターネットを利用していた際に、

「ウイルスに感染しました。」

等との警告が出たため、表示された連絡先に電話をかけたところ、駆除等の名目でクレジットカード番号と暗証番号を入力させたり、プリペイド式クレジットカードを購入させ、その番号を入力させる事案が相次いで発生しています。

警告画面が表示されても、実際にはウイルスに感染していない可能性があるので、

絶対に表示された連絡先に電話をかけない

で下さい。

まずは、ウイルス対策ソフトによるウイルススキャンを行い、感染が確認された場合はウイルス対策ソフトの指示に従って対処して下さい。

※※ スマートフォンも注意!! ※※

最近では、パソコン以外にもスマートフォンでインターネットを利用していた際に、

「ウイルスが検出されました!」、「ウイルスを検出」

等との警告を表示し、利用者を騙す手口が発生しています。

警告にしたがって、「OK」や「インストール」、「今すぐスキャン」等のボタンをクリックすると、ワンクリック詐欺ソフトや情報窃取型不正アプリがインストールされ、金銭を要求される事案なども報告されています。

被害防止のため、**「OK」や「今すぐスキャン」などのボタンをクリックせず、**通信を切断し、インターネットの閲覧履歴やキャッシュ情報を削除するほか、

- ウイルス対策ソフトを導入し、OSやウイルス対策ソフトを常に最新の状態にする
- インターネット閲覧時には、不審な公告やダイアログボックス(入力やメッセージ確認のために別個に開くウインドウ)をクリックしない

なども心掛けてください。

サイバー犯罪（インターネットに関する犯罪）の通報やご相談は・・・

石川県警察本部生活環境課サイバー犯罪対策室



076-225-0110



cyber@police.pref.ishikawa.lg.jp