**苦情処理に関する帳簿**

平成　　年　　月　　日

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 記載事項 |
| 苦情申出者の氏名・連絡先**※1** |  |
| 苦情の内容 |  |
| 原因究明の結果 |  |
| 苦情に対する弁明の内容 |  |
| 改善措置 |  |
| 苦情処理を担当した者 |  |
| 備考 |  |

**※1**　氏名・連絡先が明らかでない場合（匿名等）は、その旨を記載してください。