



# 「110番アプリ」の使い方(スマホ版)

## まずはアプリをダウンロード!



iPhoneの人はAppStoreから、Androidの人はGooglePlayで、「110番アプリ」を検索してください。



このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです! 音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします!



### 通報をする前に...

今すぐ事前登録!



スマホの画面にあるこのアイコンをタップ!

Japanese - 日本語

聴覚に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方の専用アプリです。110番担当との会話が可能な110番に電話してください。ご相談の方は[こちら](#)へ

**事前登録/変更**

通報時の入力負担軽減のためにあなたの情報を登録する必要があります。登録した内容に変更があった場合も、[事前登録/変更]から変更を行ってください。

注意  
※登録には電話番号が必要です。  
※事前登録していない人は通報できません。  
※GPS機能をONにしておく必要があります。

**接続**

練習モード

新規に利用者を登録する場合は[事前登録]ボタンをタップ!

○新規登録  
新規登録の場合はこちらから登録してください。  
※登録にはSMS(ショート・メッセージ)が受信できる携帯電話番号が必要です。  
※SMSの受信音が出て困るときは、設定を確認・変更してください。

**新規登録**

○変更・削除  
既に登録済みの方で、登録をする場合は、登録した電話番号を入力してください。

携帯電話番号

パスワード

変更・削除

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ

次に[新規登録]ボタンをタップ!

※「パスワード」は、通報の時に使うので忘れないでください。

[事前登録/変更]ボタンをタップして、通報者情報の事前登録をしてください。

1

### 通報をする時は...

Japanese - 日本語

聴覚に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方のための専用アプリです。110番担当との会話が可能な方は、110番に電話してください。ご相談の方は[こちら](#)へ

**事前登録/変更**

通報時の入力負担軽減のため、事前にあなたの情報を登録する必要があります。登録した内容に変更があった場合も、[事前登録/変更]から変更を行ってください。

注意  
※登録には電話番号が必要です。  
※事前登録していない人は通報できません。  
※GPS機能をONにしておく必要があります。

**接続**

練習モード

事前登録を終えた人が、通報するときは[接続]ボタンをタップしてください。

あなたの携帯電話番号とパスワードを入力してください。

携帯電話番号

パスワード

※パスワードを忘れた方は [こちら](#) へ

**送信**

はじめに、「電話番号」と「パスワード」を入力してください。

※ **練習モード** を使うことで、

通報の練習ができます。いざというときのために、練習してみましょう!

2

3

現在地はどこですか?

※都道府県名・住所に間違いがあれば修正を、空白の時は現在の住所を入力して下さい。

都道府県名(現在地) 必須

住所(現在地)

目の前にあるお店・バス停など目標物(任意)

何がありましたか? 必須

発生時刻 必須

警視庁(本庁)

通報を受け付けました。指示があるまでアプリを終了しないでください。

もう少し詳しい状況を教えてください。

あなたと事案(事件・事故)の関係

けが人はいますか?

いる いない

こちらで救急車の手配が必要ですか?

救急車が必要な人は何人ですか?

どこで盗られましたか?

自宅で 路上で

駐車場で 仕事場で

飲食店で 公共施設で

公共交通機関で その他

次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。「必須」と書いてあるところは必ず入力してください。

※ [通報する]を押したあとは、警察から指示があるまでアプリを終了しないでください。間違えて[通報する]を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください!

入力を終えたら[回答画面へ]をタップしてください。

状況を簡単に教えてください

**回答画面へ** 前の質問に戻る

4

か?

13:22:36

若い男

13:22:41

何を盗られましたか?

13:22:48

バッグ・カバン

13:22:50

状況を簡単に教えてください。

13:22:50

通信指令センターとの対話を開始しました。下のボックスでメッセージを送信できます。指示があるまでアプリを終了しないでください。

13:23:01

13:24:17

送信

画面左下のカメラマーク をタップすると写真の撮影・送信ができます。

今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときなどに使うことができます。

※ 撮影の前にご自身の安全を確保してください。  
※ 撮影時には、シャッターの音やフラッシュの光が出ます。

### チャット画面

ここからは警察官との、チャット(文字での対話)になります。事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。

ここに文字を入力して **送信!**

[撮影]ボタンをタップ!



「このポストの近くにいます。」



**送信**  
**キャンセル**



# 「110番アプリ」ダウンロード手順

**iPhone**の人はAppStoreから、**Android**の人はGooglePlayで、「110番アプリ」を検索してください！



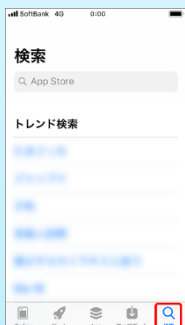
**このアプリは、聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するためのものです！ 音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします！**



## iPhoneの場合(画面はイメージ)



最初に表示されるホーム画面で「App Store」をタップ



検索をタップ



検索入力欄に「110番アプリ」と入力



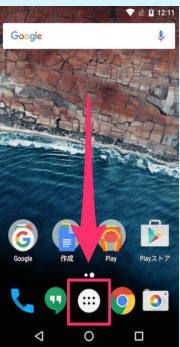
対象のアプリケーションの「入手」をタップ



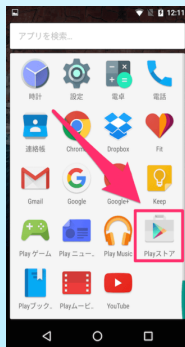
「インストール」をタップ

**※アプリのインストールにはAppleのアカウントが必要です。アカウントを登録してから、アプリをインストールしてください。**

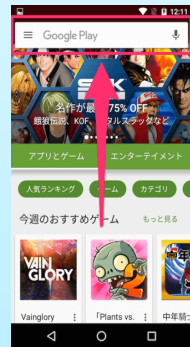
## Androidの場合(画面はイメージ)



最初に表示されるホーム画面で、アプリ一覧をタップ



一覧の中から、「Playストア」を探してタップ



Google Playの画面の一番上にあるフォームをタップ



検索入力欄に「110番アプリ」と入力



「インストール」をタップ

**※アプリのインストールにはGoogleのアカウントが必要です。アカウントを登録してから、アプリをインストールしてください。**