



携帯電話用110番サイトの使い方(フィーチャーフォン版)

まずは携帯電話用110番サイトにアクセスしよう!

ご使用の携帯電話から <https://mobile110.npa.go.jp> にアクセスしてください。(※http接続も可能です。)

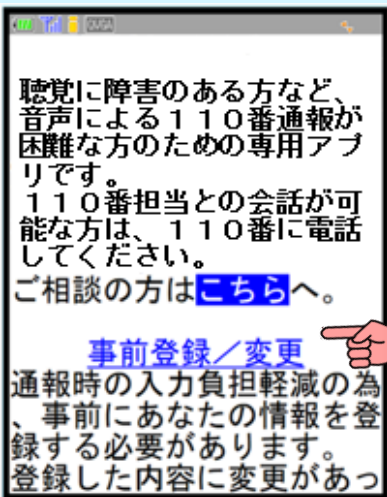
“QRコード”でアクセス



聴覚や言語に障害のある方など、音声による110番通報が困難な方が、警察に通報するための専用サイトです。音声による110番通報が可能な方は電話で110番をお願いします!

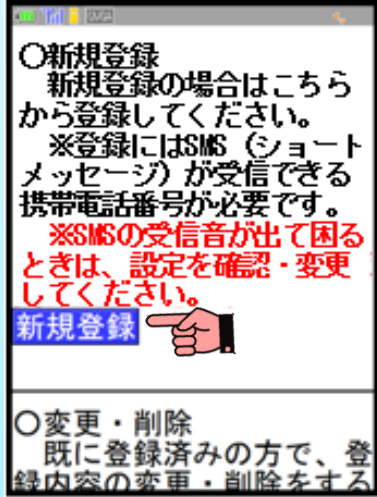
通報をする前に...

携帯電話から、<https://mobile110.npa.go.jp> にアクセスしてください。(※ブックマークに登録すると便利です。)



まずは電話番号等の事前登録が必要です。「事前登録/変更」ボタンを押下してください。

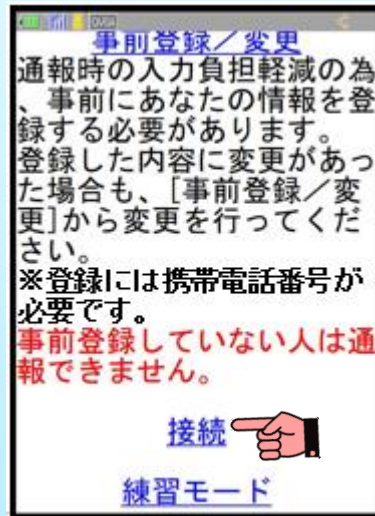
※「パスワード」は、通報の時に使うので忘れないでください。



【新規登録】ボタンを押してください。登録した情報を「変更」・「削除」する場合は【変更・削除】ボタンを押してください。

1

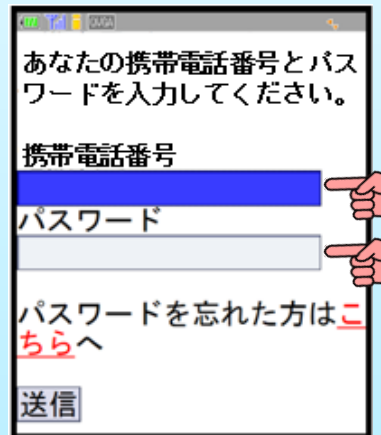
通報をする時は...



通報するときは、【接続】ボタンを押してください。※事前登録した「電話番号」と「パスワード」が必要です。

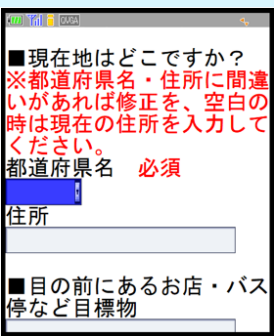
※【練習モード】を使うことで、通報の練習をすることができます。いざという時のために、練習してみましょう!

2



“電話番号”と“パスワード”を入力してください。

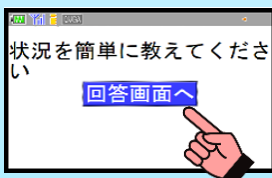
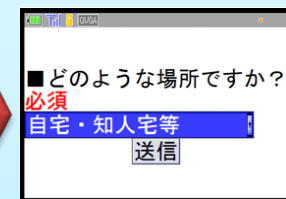
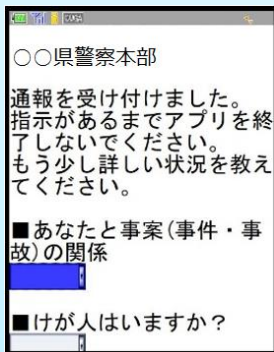
3



次に、質問項目に沿って、現在の状況を教えてください。

※【必須】と記載のある項目は必ず入力してください。

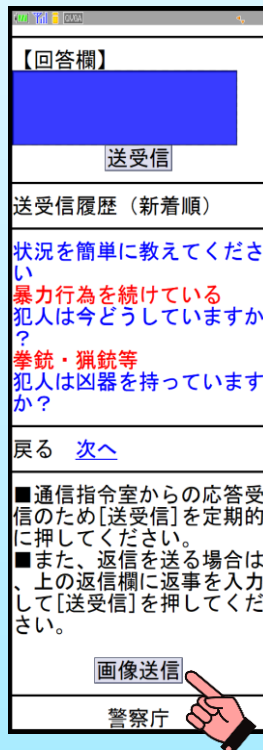
※【通報する】を押したあとは、警察から指示があるまでブラウザを終了しないでください。間違えて【通報する】を押したときは、チャット画面でそのことを伝えてください!



入力を終わったら【回答画面へ】を押してください。

4

チャット画面



ここからは警察官と、チャット(文字での対話)になります。事件、事故の詳しい状況や、犯人の手がかりになる情報、詳しい発生場所などを入力してください。

写真の撮影・送信機能もあります。

今いる場所や現場の状況などを詳しく知らせたいときなどに使うことができます。【画像送信】ボタンを押して、撮影・送信してください。

※撮影の前にご自身の安全を確保してください。
※撮影時には、シャッターの音やフラッシュの光が出ます。