



2022年4月
第2号



サポート詐欺に注意!

「サポート詐欺」とは、パソコンやスマートフォンでインターネットを利用中に突然、

ウイルスに感染しました!

パスワード情報がリスクにさらされています!

などの偽の警告画面や偽の警告音を出して不安をあおり、これらをきっかけに電話をかけさせ、有償サポートやセキュリティソフト等の unnecessary 契約を迫る手口の犯罪です。

独立行政法人「国民生活センター」によると最近は、

被害額の平均金額が年々高額化

プリペイド型電子マネーによる支払いが急増

高齢者の被害が目立つ

などの傾向がみられるとのこと。



サポート詐欺の対処方法

- ① 警告画面が表示されても、画面の指示に安易に従わないでください。
- ② 記載されている電話番号に電話をかけないでください。
- ③ 電話をかけてしまった場合、遠隔ソフトウェアなどをインストールするよう要求されることがありますが、従わないでください。
- ④ 警告画面が消せない場合は、ブラウザを強制終了するかパソコンを再起動してください。

石川県警察本部ウェブサイト内の「**サイバー犯罪対策動画**」のページに、サポート詐欺の手口がわかる動画も掲載していますのでぜひご覧ください。
(<https://www2.police.pref.ishikawa.lg.jp/security/security11/security026.html>)

サイバー犯罪に関する通報や相談は警察までお願いします!



石川県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課



076-225-0110



cyber@police.pref.ishikawa.lg.jp

