



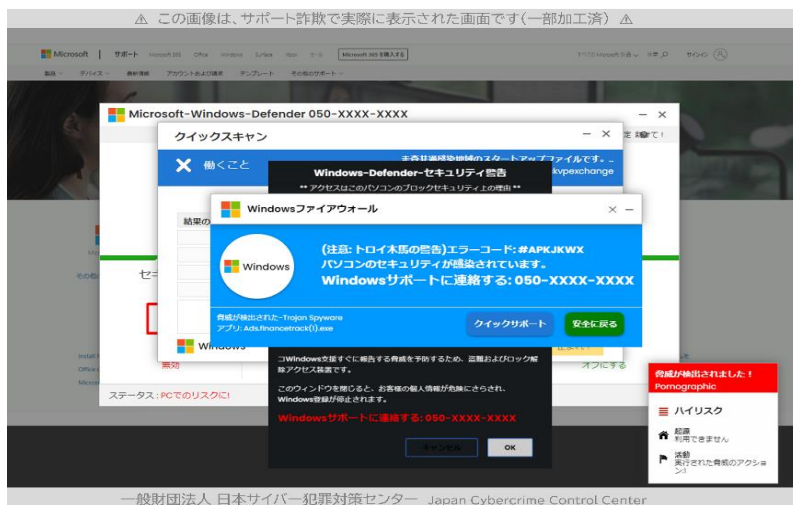
2023年3月
第4号



石川県警察
サイバー犯罪対策
イシューキャラクター
「サイビット」

サポート詐欺に注意！

サポート詐欺とは、Webサイトを閲覧中に、あたかもウイルス感染したかのような嘘のポップアップ画面を表示し、閲覧者に偽のサポート窓口へ電話させ、有償サービスの契約などへ誘導する詐欺です。



セキュリティ会社の名称やロゴのある大量のポップアップ、警告音、『トロイの木馬』などのマルウェアの名称、サポートに電話するように促す音声、しつこいくらいの電話番号表示など、閲覧者の不安を煽ります。

さらに、どこをクリックしてもポップアップ画面が消えないなど、一見して操作不能の状態になりますが、**表示の番号には絶対に電話しないでください！**

上記画像出典：一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター（JC3）
JC3コラム-サポート詐欺編（1）<https://www.jc3.or.jp/threats/topics/article-396.html>

電話してしまうと、

- ・ サポート契約をしないと直せないとわれ、**高額なサポート料**を要求される
- ・ **不正なセキュリティソフト**を購入するよう勧誘されることとなります。
- ・ さらに、電話口で言われた通りにパソコンを操作してしまうと、
- ・ **不正な遠隔操作アプリ**をインストールさせられる
- ・ パソコンを遠隔操作される等の被害に遭う可能性があります。



慌てず冷静に！

消えないポップアップ画面の消し方

ポップアップ画面はブラウザ上で表示されているので、ブラウザを閉じれば解決する場合があります。（以下Windowsの場合）

- ×を押してもブラウザが閉じない場合は、
 - ・ 『Ctrl』『Shift』『Esc』を同時押しして、タスクマネージャーから使用しているインターネットブラウザを選択して『タスクの終了』をクリックしてブラウザを強制終了
 - ・ **電源ボタンを長押し**でシャットダウンすることでポップアップを消せます。
- ポップアップ画面が表示されただけでは、ウイルス感染している可能性は低いですが、念のためウイルススキャンを実施しましょう。

Twitter



@IP_cybertaisaku

石川県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課



076-225-0110



cyber@police.pref.ishikawa.lg.jp

Instagram



IP_cybertaisaku