

音声ガイダンスの詐欺電話に注意！

携帯電話に、実在するファイナンス会社をかたり自動音声で

「未納料金が発生しているため、法的措置へ移行いたします。

オペレーターへお繋ぎするには…」

などと電話があり、その後、指示に従って操作すると、同社員を名乗る者と電話が繋がり、インターネットの未納料金があるとして、コンビニの収納代行サービスを利用して料金の支払いを要求する詐欺の手口が確認されました！

※ 犯人は携帯電話で通話しながらコンビニのマルチメディア端末の操作を指示してくるので注意！

※ 犯人は「後でお金を返還します。」などと安心させ、お金を支払わせようとするので注意！

コンビニ収納代行サービスとは…？

商品購入などで発生した支払をコンビニで行うことができるサービスです。

（払込用番号方式）
手続き方法

- ① 事業主からメールで送られた専用番号を店員に伝えて代金を支払う方法
- ② 事業主からメールで送られた専用番号をコンビニ店内設置のマルチメディア端末機に入力し、印刷された支払い用紙を店員に呈示して支払う方法



自動音声ガイダンスを通じて繋がった相手から「未納料金がある」と言われ、コンビニ収納代行サービスを利用して料金の支払いを求められた場合には、詐欺を疑い、警察等に相談してください。