



問1 市役所職員を名乗る者から自宅に電話があり、「介護保険料の過払い金があります。ATMで還付手続きができますよ。」と電話がかかってきた場合、適切な対応はどれでしょう。

- ①早く還付金を受け取りたいため、急いでATMへ向かう
- ②市役所職員が嘘を付くはずが無いと思うので、信用し全て指示に従う
- ③電話でお金の話は詐欺だと疑い、家族や警察に相談する
- ④「手続きのため、還付金の詳細の確認をしたい。」と言われたため、氏名や住所等の個人情報伝えた



問2 警察官を名乗る者から電話で「あなたのカードが不正に利用されています。すぐに利用停止する必要があるので暗証番号を教えてください。交換も必要なので取りに伺います。」と言われた場合、適切な対応はどれでしょう。

- ①カードの不正利用にひどく不安を感じたため、早めに交換に来てもらうよう伝えた
- ②回収に訪れた者に「キャッシュカードを預かります。」と言われたため、そのまま預けた
- ③回収に訪れた者がカードを封筒に入れた後「割印をするので印鑑を持って来てください。」と言ったため、印鑑を取りに行き、その後新しいカードが届くまで封を切らずに保管するようとの指示に従った
- ④警察官から暗証番号を聞かれたことを不審に思ったため、身近な人や警察に連絡した



問3 携帯電話に「ご利用料金のお支払い確認が取れていません」等とショートメールが届き、不安になり問い合わせ先に連絡すると「電子マネーを購入して番号を送ってほしい。」と要求してきた場合、適切な対応はどれでしょう。

- ①電子マネーを購入し番号を連絡したが、しばらくしてから「新たな未納料金が見つかりました」とメールが届いたため、再度電子マネーを購入し番号を送った
- ②「電子マネーを購入して番号を送れ」は詐欺だと疑い、警察に相談した



- ③早急に払わなければと思い、すぐにコンビニに行き、電子マネーを購入し番号を送った
- ④「支払いの確認をするため」と氏名や住所等を聞かれたため、個人情報を伝えた

**問4 自宅に「未納料金がある」「給料や財産を差し押さえます。至急連絡ください」等と書かれたハガキが自宅に届いた場合、適切な対応はどれでしょう。**

- ①ハガキの問い合わせ先に連絡したところ、「一時的に現金を預けてほしい。」と言われたため、指示に従った
- ②身に覚えは無いが不安になったためハガキの問い合わせ先に連絡をし、「後から返すので現金を振り込んでください。」と言われたので、安心して振り込んだ
- ③身に覚えがないため、ハガキに書かれた連絡先に電話をする前に身近な人や警察に相談した
- ④至急ハガキの問い合わせ先に連絡し、全て相手の指示に従い現金を振り込んだ



**問5 自宅に電話があり、「あなたの個人情報が複数の会社に登録されています。削除するには今から教える番号に連絡してください。」と言われた場合、適切な対応はどれでしょう。**

- ①登録した覚えは無いが、悪用されてしまうと不安なため、電話相手の指示に全て従った
- ②教えられた番号に電話をかけると、「あなたの個人番号は●●●です。」と言われた。その後別の者から「個人番号を教えてください。」と電話があったため教えると、後日「番号を教えたことで刑事事件になります。示談金を払えば解決できます。」と連絡があったため、急いでお金を振り込んだ
- ③教えられた連絡先に電話をかけると、電話相手から「あなたは訴えられており、逮捕される。」「示談金を払えば、逮捕されずに済む。」と言われ、警察等に相談すると逮捕されると思い、誰にも相談せず示談金を払った。
- ④身に覚えが無く不安になったが、教えられた連絡先にかける前に警察に相談した



**答え**

問1—③ 問2—④ 問3—② 問4—③ 問5—④