

苦情処理に関する帳簿

平成 年 月 日

項目	記載事項
苦情申出者の 氏名・連絡先 ※1	
苦情の内容	
原因究明の結果	
苦情に対する弁明の内容	
改善措置	
苦情処理を担当した者	
備考	

※1 氏名・連絡先が明らかでない場合（匿名等）は、その旨を記載してください。